

商品価格表示誤りによる販売について

このたび、弊社運営のコンビニエンスストアにおきまして、商品価格表示誤りによる販売価格相違が発生していたことが判明いたしました。商品の管理不徹底により、お客様及び関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げますとともに、下記のとおりご報告申し上げます。

弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止めるとともに、今後このような事態を引き起こさないよう、商品の管理体制の強化・徹底を図ってまいります。

記

1. 商品名 山崎製パン「LOOKチョコケーキ(イチゴクリーム)」  
「LOOKチョコケーキ(バナナクリーム)」

2. 販売場所・期間・価格など

場所	アズナス川西能勢口店 (阪急川西能勢口駅 2階改札内)	アズナスエクスプレス川西能勢口東口店 (阪急川西能勢口駅 2階東改札外)
期間	2011年10月16日～10月26日	2011年10月1日～10月26日
個数	(イチゴクリーム) 59個 (バナナクリーム) 44個	(イチゴクリーム) 53個 (バナナクリーム) 39個
価格	表示価格: 126円(税込) 販売価格: 137円(税込)	差額: 11円

3. 原因 本社から店舗に社内イントラネットで配信された売価修正連絡の処理漏れ

4. お客様への対応等

ご購入されたお客様には商品代金の差額分を返金させていただきますので、レシートをお持ちの場合はご持参の上、店舗従業員へお申し出をお願いいたします。

【お問い合わせ先】

お客様お問合せ窓口

アズナス川西能勢口店 072-758-8954 (6:30～23:30)

報道機関窓口

阪急リテールズ 経営管理部 06-6373-5346 担当: 瀬藤(せり)、柴生(しば)

以上